

Det Digitale Nordjylland



IT klæder dig på til torskemiljø



Aalborg Kommune er først i verden med fuld borgerindsigt i skattesager.

SIDE 4

Surf en tur i familiens fremtid



Frejlev er fremtiden for familien Eriksen, der får indsigt i kommunale planer via internettet.

SIDE 8



Sjovere at have astma på internettet

Nettet gør tilværelsen lettere for børn med astma.

SIDE 6-7

Strøm til debatten



Nordjyllands Amt har gode erfaringer med elektronisk debat på internettet.

SIDE 9

Flyv på pc'en og få overblik over fremtiden



27.000 har allerede fløjet over Nordjylland fra pc'en.

SIDE 10

For bedstemor er internettet ingen hindring



Tre timers lynkursus kickstartede nordjysk bedstemors tilværelse på internettet.

SIDE 2

Røntgenbilleder på pc sparer tusinder af skridt



Lægerne på Aalborg Sygehus ser røntgenbilleder og scanninger på bærbare lommecomputere.

SIDE 11

Pc'en holder styr på sukkersygen

SIDE 5

Giv kommunen "netbank"

SIDE 3

Seniorerne guider hinanden rundt på pc'en

SIDE 12



For bedstemor er internet ingen hindring



Afkobling. Foruden at være selvstændig erhvervsdrivende er Lissi Thomsen aktiv i en lang række foreninger og bestyrelser. En stor del af arbejdet foregår pr. e-mail, så Lissi Thomsen vidste, at hun ville blive koblet af, hvis hun ikke fik styr på det der med nettet.

–Det er fremtiden. Du kan ikke leve dit liv i dag uden pc. Det bliver mere og mere, og jeg ville være med i det, forklarer bedstemor og frisørmester Lissi Thomsen, der efter tre timers introkursus på biblioteket nu bruger internettet.

<

Tre timers lynintroduktion til computere og internet blev en kickstart for en nordjysk bedstemors nye tilværelse som hjemmevant og daglig surfer på internettet.

Nordjyske biblioteker har hjulpet næsten 10.000 borgere i gang med nettet.

Surferi for 10.000 nordjyder

Kurserne er et projekt under Det digitale Nordjylland, der uddannede omkring hundrede nordjyske bibliotekarer til at undervise i internet. Bibliotekarerne introducerede derefter 9.344 nordjyder for det svære surferi på internet på gratis tre timers kurser på bibliotekerne i landsdelen.

Undervejs er også udviklet et specielt koncept for introduktion til internet for børn.

IT for alle

Projektansvarlig:
Det nordjyske Landsbibliotek

Øvrige deltagere:
Alle folkebiblioteker i Nordjylland

Budget:
1,2 mio. kr.,
heraf knap 400.000 kr. i støtte.

Af Claus Thorhauge

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Lissi Wittrup Thomsen havde allerede købt en computer med opkobling til internettet og det hele, men den stod hjemme på bordet og spøjte.

–Jeg turde ikke røre den, tænk hvis noget gik i stykker, forklarer hun.

Selv om Lissi Thomsen fra sin frisørsalon ikke var helt uvant med computeren, var internettet den helt store knast. Men hun havde selv skabt problemet. Hun havde selv købt computeren derhjemme.

–Det er en ny verden, som jeg ville være med i. Men hvordan får man adgangsbillet, spørger frisøren.

Hendes søn havde prøvet at vise hende, hvordan man surfer på nettet, men han var alt for hurtig til at forklare det. Så mødte frisøren den lokale bibliotekar, der i løbet af et øjeblik og et telefonopkald fik Lissi Thomsen skrevet op til bibliotekets introkurser til internettet.

–Så sad vi en 19–20 stykker den aften der på biblioteket. Alle sammen midaldrende – sådan mellem 50 og 70 år –

og det bedste af det hele var, at de to bibliotekarer, der underviste, talte et sprog, jeg forstod. De var fantastisk gode til at forklare det og i løbet af kort tid var vi selv i gang ved tasterne, fortæller Lissi Thomsen. Og tilføjer:

–Jeg troede Google (søgemaskine på internettet, red.) var en halssygdom.



Umuligt at være aktiv uden internettet

Da hun kom hjem efter tre times kursus den aften, satte Lissi Thomsen sig til tasterne og surfede løs i cyberspace til klokken to om natten.

–Så var jeg nødt til at gå i seng, ellers ville jeg jo have siddet der hele natten. Men jeg havde jo fundet ud af, at det ikke var spor svært, og du behøver ikke være frygteligt bange for det, fortæller hun.

I dag mailer Lissi hjemmevant med børn og børnebørn – og de mange kolleger i det faglige arbejde.

–Jeg kigger frisurer på nettet. Når jeg skal nogen steder hen, finder jeg det på Krak. Når jeg flyver til London og ser på frisurer, bestiller jeg billetter på nettet, og hvis jeg læser om en ny hjemmeside i avisen eller et blad, skriver jeg den ned og gemmer den i et ringbind, så jeg senere kan finde den, fortæller Lissi Thomsen.

Hæfter hjælper

Hun erkender, at hun sikkert selv – uden bibliotekets kickstart – ville have fundet ud af det med computeren og internettet.

–Men det ville være gået meget langsommere. Bare det "at læse" en hjemmeside er jo en teknik, man skal lære. Man er jo også nødt til at lære bogstaverne, før man kan begynde at skrive, forklarer Lissi Thomsen.

Selv om frisøren har fået turbo på sin internettilværelse, er der stadig mange ting at lære.

–Jeg er stadig langt bagefter. Bare se, når jeg sidder med mine børnebørn på fire og syv år. Vi spiller sammen på dr.dk, og det er endda inden, de kan læse. Nu skal jeg til at lære at overføre billeder til computeren – og maile dem. Jeg er også på udkig efter kurser i Word og Excel. Men jeg har stor nytte af de der små hæfter, man kan købe. De ligger altid ved siden af mig, så jeg kan slå op, forklarer Lissi Wittrup Thomsen.

Giv kommunen "netbank"



Tre nordjyske kommuner er klar med en "kommunal netbank", hvor borgerne kan "gå på rådhuset" hjemmefra døgnet rundt via internet. Fuldstændig ligesom netbank. De første brugere er begejstrede.

Af Claus Thorhauge

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Som kommunens pantefoged har Dorthe Fellov sin daglige gang på Frederikshavn Kommune, og kan derfor sagtens smutte forbi skranken, hvis hun for eksempel skal have ændret i forskudsopgørelsen. Alligevel synes hun, at det er lettere at klare det administrative bøvvl derhjemme. På computeren.

– Det er skønt, at man kan gøre det hjemmefra. For eksempel lige den sidste søndag aften inden den første i næste måned, så kan man med et par klik melde den ældste ud af SFO'en og undgå at betale for en ekstra måned, forklarer Dorthe Fellov, hvis søn er blevet for gammel til at bruge kommunens skole-fritidsordning (SFO).

Som testbruger i projekt Din åbne Kommune har Dorthe Fellov blandt andet prøvet at flytte, skifte læge, ændre skattekort og aflevere ansøgning om sygedagpenge. Alt sammen over nettet ved hjælp af en hendes

egen digitale signatur, der gør det sikkert og personligt at foretage alt det officielle "papirarbejde" hjemme fra pc'en. En fremtid, som den 10. november blev nutid for alle andre borgere i Frederikshavn, Skagen og Skørping kommuner.

Fejl i halvdelen af blanketterne

Men den største fordel er ikke bare, at borgerne kan ordne blanketarbejdet, når det passer bedst i en travl hverdag. Digital selvbetjening forhindrer også fejl og tidsspilde.

– For eksempel når en borger søger om sygedagpenge, er der i dag fejl i halvdelen af ansøgningerne, så blanketten må sendes tilbage, eller sagsbehandlingen må ringe borgeren op for at få blanketten rigtigt udfyldt. Det kan vi undgå med de elektroniske blanketter, forklarer servicechef Egon Pedersen fra Frederikshavn Kommune.

Han forklarer, at på internet taster du bare dit cpr-nummer, og så henter

systemet automatisk alle de oplysninger ind på blanketten, som for eksempel adresse, telefonnummer, skattemæssig indtægt osv., som kommunen jo har i forvejen.

– Samtidig bliver du vejledt med små hjælpetekster hele vejen igennem udfyldelsen, siger servicechefen.

– Det meste af sagslogikken er styret af regler – altså af forhold som indkomst, skat og den slags. Den logik har vi lagt ind i blanketterne. Man kan kalde det intern revision af felterne på blanketten, så oplysningerne er hundrede procent gyldige, når de bliver sendt, forklarer markedsdirektør Per Bo Christensen fra frederikshavner-virksomheden Dafolo, der har udviklet systemet i samarbejde med de tre nordjyske kommuner.

"Vi er først lige begyndt"

Det er faktisk ikke borgere som Dorthe Fellov, der har den største gevinst ved digital selvbetjening. Det er kommunen selv, fordi hele behandlingen af en sag – fra start til slut – foregår elektronisk. Et par andre danske kommuner tilbyder også elektroniske blanketter til borgerne, men ofte bliver blanketterne et sted undervejs i processen printet ud og flyttet rundt i bunker med gule sagsmapper på kommunale skriveborde.

– Selv om jeg er her på kommunen hver dag, så er det meget nemmere at ordne de kommunale blanketter hjemmefra computeren, vurderer pantefoged Dorthe Fellov fra Frederikshavn Kommune.

– Jeg synes, det er smart med de ting, man kan over nettet. Og det var nemt at finde igennem de ting jeg skulle for at melde min søn ud af SFO'en, forklarer Dorthe Fellov.

<

– Vi er den største kommune, der er længst fremme med at digitalisere systemerne bagved de elektroniske blanketter, så sagsbehandlingen kan gå væsentligt hurtigere, forklarer servicechef Egon Pedersen.

Selv om projekt Din åbne Kommune under Det digitale Nordjylland lukker til nytår, er arbejdet med at digitalisere den kommunale sagsbehandling og skabe selvbetjening for borgerne på internet kun lige begyndt.

– Jeg plejer at sige til medarbejderne, at det her er ikke enden. Det er begyndelsen, forklarer Egon Pedersen.

Din åbne Kommune

Projektansvarlig:
Dafolo

Øvrige deltagere:
Form.dk, Frederikshavn, Skørping og Skagen kommune.

Budget:
26 mio. kr.,
heraf 6 mio. kr. i støtte

IT klæder dig på til torskeregilde



Aalborg Kommune har som den første myndighed i verden givet borgere med verserende skattesager fuld indsigt i samtlige dokumenter.

200 borgere har allerede benyttet sig af muligheden, der naturligvis foregår elektronisk med digital signatur.

Af Claus Thorhauge

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Kampen er ulige. Dem på den anden side af skranken eller skrivebordet har noget på dig, og det er ikke altid let at vide, hvad de ved – som du ikke ved. Sådan oplever mange borgere, selvstændigt erhvervsdrivende og virksomheder det, når de indkaldes til samtale om skatten på kommune – eller torskeregilde, som det også kaldes.

Skattefolkene ved mere, end du ved. Men sådan behøver det ikke være. Det har Aalborg Kommune bevist.

–Vi vil gøre det så gennemsigtigt for borgeren som muligt. Alt det som borgeren ikke ved og måske opfatter som administrativt bøvl. Det kan vi lige så godt vise borgerne, så de kan se, hvad der ligger til grund for deres skattesag, forklarer Bent Kærsgaard fra borger- og skatteafdelingen i Aalborg Kommune.

Han peger på, at når en borger eller en virksomhed indkaldes til torskeregilde, ligger der en række beregninger og antagelser til grund – tal som kun befinder sig på kommunens del af skrivebordet. Oplysninger, man som bor-

ger normalt kun kommer i nærheden af, når man beder om aktindsigt i henhold til loven om offentlig forvaltning. En langsommelig proces, som kun de færreste kender og benytter sig af.

Avanceret IT er nøglen til gennemsigtighed

Nu er det ikke sådan, at de 8.000 til 10.000 aalborgensere, der indtil videre har modtaget kommunens tilbud, automatisk har fået en tommetyk stabel papirer sammen med indkaldelsen til skattesamtalen. Faktisk har de kun fået et ekstra A4-ark, hvor de er blevet tilbudt at hente en digital signatur på kommunen. Med den i hånden kan de gå hjem og "bladere" i sagens akter på hjemmecomputeren – via internettet.

Siden 1. august 2001 behandles alle skattesager i Aalborg elektronisk og er derfor nemme at gå til fra en computer. Det har 200 borgere med skattesager i testperioden allerede benyttet sig af. Aalborg Kommune har nemlig som den første myndighed herhjemme udviklet et fungerende og brugbart system med såkaldt digital signatur til sikker kommunikation mellem borger og kommune. I praksis er en digital

signatur et IT-system med en personlig kode, som det de fleste kender fra deres internetbank. Men digital signatur er et fælles system, der ikke bare virker med en bestemt bank, men kan bruges i kommunikation med alle.

Først med fremtidens hverdag

Men det snedige ved digital signatur er, at den er fælles for alle og kan bruges i alle fremtidige systemer. Samtidig kan den både bruges som "nøgle", så kun du kan komme ind til de personlige data og til at bekræfte overfor kommunen, at du virkelig er den, du er. Og kommunens sagsbehandler kan dokumentere, at han eller hun er den, de giver sig ud for at være. Endelig kan den digitale signatur bruges til at kryptere – altså kode – e-mails, så ingen andre end de rigtige modtagere og afsendere kan åbne dem.

En science fiction-måde at kommunikere på, som bliver hverdag for alle danskere i løbet af et år eller to. Og som aalborgenserne har bøvl med at udvikle på vegne af alle danske kommuner og borgere. Og så har regeringen endda valgt at satse på en anden type digital signatur, men det ødelægger ikke glæden i Aalborg.

–Det har været enormt spændende at være frontløbere, og det var jo betingelserne for at få støtte til at udvikle det her, forklarer IT-konsulent Joan Rasmussen fra Aalborg Kommune.

Fra nytår går Aalborg over til den digitale signatur, som regeringen har valgt at satse på, så aalborgenserne også i fremtiden kan kigge skattefolket over skulderen.

Gennemsigtighed. Borgerne skal kigge kommunen i kortene. Derfor har Bent Kærsgaard (tv) og Joan Rasmussen fra Aalborg Kommune som de første i Danmark givet borgerne en velfungerende elektronisk nøgle – en såkaldt digital signatur – så borgerne selv kan "bladere" i deres skatteinformationer hos kommunen. Naturligvis fortroligt og sikkert – selv om det sker via internettet.



De nordjyske signatur-pionerer

Med KMD som projektpartner har Aalborg Kommune udviklet Danmarks første brugbare digitale signatur til kommunikation mellem borgere og myndighed. I mellemtiden har regeringen valgt at satse på en anden type signatur, som TDC skal levere til alle danskere.

Når Aalborg Kommunes projekt under Det Digitale Nordjylland udløber til nytår, går kommunen derfor over til den statsautoriserede såkaldte OCES-signatur. Dermed skifter Aalborgs åbne digitale rådhus status fra at være et udviklingsprojekt til at blive hverdag for nordjyder – og flere funktioner til den digitale signatur er på vej.

Det åbne digitale rådhus

Projektansvarlig:
Aalborg Kommune

Øvrige deltagere:
KMD (tidl. Kommunedata)

Budget:
8,9 mio. kr.,
heraf 1,5 mio. kr. i støtte.

Pc'en holder styr på sukkersygen

Da Jørn Ravn kom med i et forsøg med et helt nyt computer-program til folk med sukkersyge, havde han ikke regnet med at smide både halvdelen af sit insulin – og 14 kilo

Af Naia Bang / Texthuset Aalborg
Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

- Jeg kan sagtens se, at projektet kan bredes ud og tilbydes mange, mange flere diabetes type et-patienter. Også folk, der ikke har forstand på edb. En af de andre i forsøget var ikke vant til edb, da han startede. Men han har lært det undervejs og fået lige så meget ud af at deltage i projektet som os andre. Og han er mindst lige så begejstret!

IT-koordinator i Frederikshavn Kommune Jørn Ravn er en af otte sukkersygepatienter, der er med i diabetes-projektet, der er et del-projekt under projektet Det Digitale Sygehus i Frederikshavn. Og det krævede ikke mange overvejelser at sige "ja tak", da han for et års tid siden blev tilbudt at være med i et diabetes-projekt på Sygehus Vendsyssel.

- Det var da nok egoisme, der lå bag beslutningen: "Måske kan det her gavne mig", erkender Jørn Ravn – der i dag kan se, at styring af sygdommen via computeren kan gavne mange flere med sukkersyge.

Blodsukker som en yoyo

Jørn Ravn har sukkersyge af den type, der kaldes diabetes type et. Han fik sukkersyge som 33-årig – og ingen ved hvorfor. Diabetes type et rammer nemlig helt tilfældigt.

I dag er Jørn 45 år og lever et næsten normalt liv med kone, børn, hund – og et krævende job på rådhuset. Eneste forskel på ham og alle andre er, at han altid har den lille taske med sin insulin med sig.

For mennesker med diabetes type et, er insulin en livsnødvendig del af hverdagen. Men det kan være svært at styre, hvor meget insulin, man skal tage – vores blodsukker ændrer sig nemlig, hvis vi for eksempel motionerer eller spiser anderledes, end vi plejer. Nogle sukkersygepatienter lider af "yoyo blodsukker": I løbet af dagen tager deres blodsukker nogle gevaldige rutsjeture, og det kan derfor være

ekstra svært at finde ud af hvor meget insulin, man skal tage.

Tæt kontakt til sygehuset

Derfor har leder af faggruppen for medicinsk informatik på Institut for Sundhedsteknologi på Aalborg Universitet, lektor Ole Hejlesen, udviklet et særligt edb-system, DiasNet, som diabetikere kan bruge. I et særligt skema på computeren noterer Jørn Ravn og de andre i projektet, hvor meget kulhydrat de spiser i løbet af dagen, deres blodsukker-tal og hvor meget insulin, de tager. Det gør det meget nemmere at få overblik over, hvornår ens blodsukker opfører sig anderledes, end det plejer – og så tage sine forholdsregler. Desuden bliver skemaerne fra DiasNet mailet til sygeplejerskerne på Diabetesambulatoriet på Sygehus Vendsyssel i Frederikshavn, som altså kan sidde på sygehuset og holde øje med deres patienter via pc'en.

- Jeg føler mig utroligt privilegeret, fordi jeg er med i diabetesprojektet. Via vores DiasNet er jeg i løbende kontakt med læge og sygeplejersker på Diabetesambulatoriet på sygehuset. Jeg kan indsende mine resultater, og jeg kan maile og stille spørgsmål. Alternativet er jo, at jeg blot kommer til kontrol hver tredje måned lige som andre diabetikere i amtet, forklarer Jørn Ravn.

Mere motion – færre kilo

For Jørn – og flere af de andre i projektet – har DiasNet givet et par ekstra-gevinster: De er blevet meget mere opmærksomme på, hvor meget det betyder, hvad de spiser. Derfor har nogle af deltagerne tabt sig – Jørn er for eksempel blevet 14 kilo lettere.

- Jeg opdagede også, at de deltagere, der var i rigtig god form, kunne tillade sig at spise flere kulhydrater end os andre. Så jeg begyndte at motionere – og det havde hurtigt en gavnlig indflydelse på mit blodsukker-tal. Nu kan jeg med god samvittighed snuppe en ekstra stor bøf – eller en Mars-bar - en



▲ Når Jørn Ravn skal slappe af, er der ikke noget som en tur på "cyklen" sammen med vennerne. Sukkersygen er ikke noget problem, selv om de snupper en hotdog undervejs. Computerprogrammet DiasNet kan nemlig nogenlunde regne sig frem til, hvor meget insulin, Jørn så skal tage.

gang i mellem, fortæller Jørn Ravn og fortsætter:

- Fordi jeg ændrede min kost – jeg har skåret gevaldigt ned på brødet – og begyndte at motionere, fik jeg mere styr på mit blodsukker. Det kunne jeg jo se på mine skemaer i DiasNet. Så nu har jeg halveret den mængde insulin, jeg får om dagen, i forhold til før. Jørn er dog stadig ikke helt tilfreds:

- Jeg kan stadig blive dygtigere. Nok indberetter jeg tallene, men ellers gør jeg ikke ret meget på egen hånd. DiasNet kan så mange ting – blandt andet simulere, hvad der eksempelvis sker, hvis jeg spiser en større festmiddag. Og det kan jeg udnytte til at blive endnu bedre til selv at styre min diabetes, slår Jørn Ravn fast. ■

Det Digitale Sygehus

Diabetes-projektet er et af i alt 11 del-projekter under Det Digitale Sygehus, der har til huse på Sygehus Vendsyssel i Frederikshavn.

Projektansvarlig:
IT-Sundhed, Nordjyllands Amt

Øvrige deltagere:
Sygehus Vendsyssel i Frederikshavn, Aalborg Universitet - V-CHI, B-Data A/S, Dafolo A/S, DM data a/s, Dräger Teknik A/S, Handelshøjskolen i Århus, IBM Global Services, NetDesign A/S, NordteamGruppen ApS, Rambøll, Systematic, Televagt.dk og Max Manus A/S

Budget:
36,3 mio. kr., heraf knap 10,5 mio. kr. i støtte.

Sjovere at have på internettet



Åndeløs. Tenna Møller (tv) puster hver dag i en såkaldt peakflowmåler, der måler hendes åndedræt.

Quiz, chat, historier om børns hverdag med astma, overvågning af børnenes helbred, automatisk udregning af medicinering, elektronisk journal og e-mail mellem sygehus, læge, forældre og børn gør hverdagen nemmere for nordjyske astmabørn.

Af Claus Thorhauge

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Tim Møller hader astma. Det er det første, han fortæller – i samme åndedrag som han siger goddag og trykker hånd. Alligevel er der måder at leve med sygdommen – formildende omstændigheder, og de dukker hurtigt op, da han i løbet af et minuts tid får tændt familiens computer og slået op på astmaprojektets hjemmeside, www.astmacenter.dk.



Hjemmevant manøvrerer Tim rundt på hjemmesiden med venstre hånd på tasterne og højre hånd på musen. Samtidig.

–Se, jeg har fået besked fra min læge, fortæller han og peger på en mail fra sygeplejerske John Olsen, der roser de stabile og gode målinger af åndedrættet, som Tim har tastet ind i sin journal på hjemmesiden.

Udover at være sygeplejerske, lærer på astmaskolen og projektleder for hjemmesiden, kan John Olsen tilføje endnu en titel til: Han er blevet brevkasse-redaktør for astmabørnene. Ud fra den sidste måneds tal foreslår han derfor at sætte Tim Møllers grænseværdi op, så det svarer til niveauet

for et rask barn – for Tim passer niveauet kun så længe han passer sin medicin.

Astmadagbog på pc er guld

–Før skulle vi selv regne det ud ved hjælp af tabeller og skemaer. Nu ligger overblikket og hvor meget medicin, de skal have, automatisk i systemet, når Tim og Tenna har tastet deres peakflow-værdier ind. Det er guld værd, forklarer Tims mor, Bodil Møller, med henvisning til de målinger af åndedrætsfunktionen (peakflow), som både hendes søn og datter foretager hver dag – og taster ind på hjemmesiden.

Astmabørnenes mor står selv i en let tilbagetrukket position bag sine to børn ved computerskærmen. Det der med teknikken er helt klart børnenes område. Og storebror Tim har den daglige opgave med at holde både sin egen og søsterens elektroniske journal på internettet up to date. En funktion der tidligere hørte til i et specielt ringbind og nogle skemaer på køleskabet.

Røde og gule lamper styrer medicinen

På internettet fungerer systemet af sig selv ved hjælp af grønne, gule og røde prikker på skærmen – ligesom trafiklys – på grundlag af de tal, som børnene har tastet ind i den elektroniske journal. Overvågning af astma handler ikke bare om at kigge på de daglige måleresultater, men også om at vurdere forløbet over tid. Pludselige og store udsving får den røde lampe til at lyse. Mindre forandringer giver kun gult lys og forslag til en anden medicinering. Også medicinen har farver, så det let at overskue for et barn.

Hvis et astmabarn er på vej ind i en kritisk fase, popper et forslag til en ny medicinering automatisk frem på skærmen, og er det rigtig slemt bliver forældre og børn rådet til at ringe til lægen i en fart.

I hverdagen kan projektleder John Olsen og lægerne på børneafdelingen på Aalborg Sygehus gå ind og tjekke værdierne. De knap 130 børn med astma, der er med i forsøget, får gennem hjemmesiden en tættere kontakt til behandlerne.

Tæt kontakt og bedre adfærd

–De får mere at vide om deres kroniske sygdom, men de lærer først og fremmest en bedre adfærd. Og det giver færre sygedage, mindre fri fra skole og færre indlæggelser, vurderer John Olsen.

Han understreger, at astmajournalen på internettet kun er et supplement til undervisning og konsultationer:

–Men det hjælper børnene til at fastholde tankegangen.

Alligevel er Tim Møller begyndt at kede sig ved computeren.

–Jeg har løst alle quizzerne, nu er der ikke mere noget nyt at prøve. I begyndelsen var der også flere, der skrev sammen, og det var fedt, fordi du ikke behøver at forklare, hvad du fejler, siger han.

Søster Tenna er mere optaget af historierne, om hvordan andre børn lever med deres sygdom.

–Både hende der kunne svømme, og hende der kunne gå på diskotek og danse. Tænk at de kan. Men jeg er da begyndt at spille kornet, fortæller hun og løber for at hente sit nye instrument. ■

Elektronisk dagbog for astmabørn

www.astmacenter.dk er en elektronisk vandrejournal for børn med astma. På hjemmesiden kan børnene i dialog med læger og sygeplejersker overvåge og kontrollere deres sygdom. For mange af børnene er hjemmesiden det eneste sted, hvor de dagligt kan komme i kontakt med andre børn med astma – og e-maile og chatte om de begrænsninger i hverdagen, sygdommen giver.

Projektet slutter til nytår. Det er ikke besluttet, om det skal fortsætte. Man er netop ved at indsamle erfaringer fra de knap 130 børn med astma, der har deltaget.

Astmacentret – den elektroniske vandrejournal

Projektansvarlig:
Aalborg Sygehus

Øvrige deltagere:
Netdoktor, Astmaskolen for Børn og Unge

Budget:
5,6 mio. kr., heraf knap to mio. kr. i støtte.



astma



Åndeløs. Hver dag puster Tenna Møller (til højre) i en såkaldt peakflowmåler, der måler hendes åndedræt. Storebror Tim hjælper med at skrive målingerne ned og bagefter taste dem ind på computeren. Mor Bodil holder sig trygt i baggrunden, børnene styrer selv den elektroniske astmajournal på internet.

<

Et tillæg fra

Det Digitale Nordjylland
www.detdigitalenordjylland.dk

Sekretariatschef Nanna Skovrup
svarer på spørgsmål om indholdet,
e-mail: nsk@nja.dk, tlf. 72146681

Det Digitale Nordjylland

INPRESS®

Produktion

Projektleder: Peter Bjerre
Redaktion: Steen Bjerre
Tekst: Claus Thorhauge
Grafisk udformning:
Griffin Grafisk Design
Repro: InPress
Tryk: Trykcentralen A/S
Information om annoncetillæg
fås hos Peter Bjerre,
tlf. 33 37 71 41.





Surf en tur i familiens fremtid

Krystalkugle. Familien Eriksen har ønsket sig et hus op ad åbne marker, hvor de kan tumle med børnene. Derfor tog de en omfattende surftur på den digitale kommuneplan for at forsikre sig om, at marken og udsigten forbliver deres nabo hele livet.



Aalborg kommer til kort

På www.detaktiveaalborgkort.dk har Aalborg Kommune samlet landkort, luftfotografier, kommune- og lokalplaner og en lang række interaktive vejviserfunktioner. For eksempel kan man selv styre, hvilke elementer man vil se på kortene, ligesom man kan se sit eget hus både på vejkort, matrikelkort eller luftfoto – eller hvordan kvarteret så ud i gamle dage. Blandt andre har politiet haft god nytte af hjemmesiden i forbindelse med eftersøgninger. Når projektet slutter efter nytår bliver Det aktive Aalborgkort en integreret del af kommunens hjemmeside.

Det aktive Aalborgkort

Projektejer:
Aalborg Kommune

Øvrige deltagere:
Informi GIS, Sas Institute, Nordjyllands Amt, Cowi

Budget:
13,9 mio. kr., heraf godt fire mio. kr. i støtte.

For familien Eriksen er den forvoksede landsby Frejlev blevet fremtiden – og nøglen til sikker viden om den fremtid er de kommunale planer på internettet.

Af Claus Thorhaug

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Da Rikke og Lars Bo Eriksen for et års tid siden købte en rummelig halvfjerdsservilla i Frejlev vest for Aalborg med udsigt over marker og fjord, var det slut med at flytte rundt. Huset er ikke bare en station på vejen, som de andre steder, de havde boet. Det er her, det unge par vil leve – og deres to børn skal vokse op. Huset øverst på bakken med åbne marker og græssende heste som nabo er købt til familiens fremtid.

Derfor var det også helt naturligt, at Rikke og Lars Bo satte sig ned bag computeren og tog sig en fælles og grundig surftur i Aalborg Kommunes kommuneplan og lokalplan for at undersøge, hvilke planer og visioner, der lå for familiens nye omgivelser.

–Jeg har aldrig set en kommuneplan før, og det kan da også godt være, at vi havde skaffet os en, hvis den kun fandtes på papir. Men det her er da fabelagtigt godt, forklarer Lars Bo Eriksen.

Familien fra reklamerne

Han afbryder sig selv, rækker ned bag sofaen og trækker en bærbar computer op på armlænet.

–Har du set den digitale kommuneplan? Det er utroligt omfattende. Det er ikke bare tekst, der er en fantastisk detaljerigdom. De har udnyttet mediet godt – for eksempel med kort man kan zoome ind og ud og lægge lag ind over med forskellige oplysninger. Det ville have krævet en hel bog at trykke, og den ville vi sikkert alligevel ikke have sat os ind i, fortæller han, mens han finder hjemmesiden frem.

Ikke uden selvironi og med et skævt smil fortæller han, at konen og ham nok har set ud ligesom i bankreklamerne på tv. Dem der handler om at unge travle familier kan gå i banken hele døgnet hjemme fra computeren.

–Vi er også to voksne mennesker med små børn, der har en travl hverdag. Vi sad i hvert fald over computeren og studerede en hel aften med stor fornøjelse. Mit forhold til trafik er mine børns skolevej, og vi var for eksempel interesserede i at se, om skolevejen er sikker – også i fremtiden, og om de for alvor planlægger endnu en vej herovre bag vores nye kvarter, siger Lars Bo Eriksen.

Ingen debat i cyberspace

Der har også været et helt almindeligt borgermøde om kommuneplanen på den lokale skole, men ingen af de to

travle småbørnsforældre havde tid til at møde op lige den aften. Så selv om de føler sig godt orienteret om kommunens fremtidsplaner for området, har ingen af dem nogen fornemmelse af, om der har været debat om planerne.

–Skulle jeg endelig finde noget at klage over, så er det, at jeg har savnet debatindlæg og diskussion på internetsiderne. Det er ikke et levende community (et samfund på internettet, red.), og det kunne det jo sagtens have været, siger Lars Bo Eriksen.

Men det kommer, lover Aalborg Kommune:

–Debat og chat står helt klart på vores ønskeliste, fortæller afdelingschef i Teknisk Forvaltning, Peter Mikkelsen.

▼ www.detaktiveaalborgkort.dk





Chatdebat. Der er blæst om, hvor ny vindmøller stå. Men planlæggerne på Nordjyllands Amt har høstet gode erfaringer ved at lade politikere og borgere udveksle synspunkter på internettet.

–Det blev en god pingpong på nettet, fordi man kunne give respons på det, andre havde svaret. Det var godt, siger landbrugsjurist Hans Ole Kristensen.

<



▲ www.nordpol.dk

Den digitale amtsgård

Nordjyllands Amt har som erklæret mål at åbne dørene, så offentligheden kan følge med i amtets forvaltning og politik. Derfor har amtet igennem de fire år, Nordjylland har været Danmarks åbne eksperimentarium for IT udviklet nye metoder til at formidle amtets daglige arbejde.

På www.nordpol.dk har Nordjyllands Amt sat strøm til debatten mellem borgere, politikere og fagpersoner fra interesseorganisationerne. Og på www.nja.dk kan man med få klik surfe ind i på amtets daglige korrespondance med borgere og virksomheder – de såkaldte sagslister.

Nordjyllands Amt scanner alle dokumenter, så administrationen i dag både internt og eksternt foregår digitalt.

Selv om Det Digitale Nordjylland stopper som projekt til nytår, fortsætter amtets mange projekter som en del af den nye virkelighed i det, som nordjyderne kalder Den digitale Amtsgård.

Projektansvarlig:
Nordjyllands Amt

Øvrige deltagere:
KMD (tidl. kommunedata), PLS Rambøll, Microsoft, Aalborg Kommune, Cowi (Kampsax), Lec, Niras, Informi GIS, Lifa, Dafolo, Netcompany, Logimatic Software.

Budget:
30 mio. kr.,
heraf 7,7 mio. kr. i støtte.

Strøm til debatten

Politikere og planlæggerne på Nordjyllands Amt har gode erfaringer med at få borgere og interesseorganisationer med i en elektronisk debat på internettet.

Diskussionen bliver markant mere faglig og engageret end på et almindeligt borgermøde i et forsamlingshus, vurderer amtet.

Af Claus Thorhauge

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

Sådan skulle det siges, men jeg fik det ikke sagt. Frustrerende.

Det hedder en bus-bemærkning. Sådan en, man kommer i tanke om i bussen på vej hjem. Den klare besked eller forklaring, man gerne ville have leveret, men altså ikke fik sagt, mens man var der. Det usagte er lige frustrerende, om det er et stævnemøde eller en offentlig diskussion i forsamlingshuset, man er på vej hjem fra. Men på internettet kommer nye grupper af borgere til orde – og der er plads til at få tingene sagt.

Det er konklusionen, efter Nordjyllands Amt som forsøg skabte et elektronisk forsamlingshus, hvor 30 politikere, borgere og repræsentanter for interesseorganisationer diskuterede, hvordan nye vindmøller skulle placeres i Nordjylland til erstatning for eksisterende, der er teknisk forældede.

–Det blev en god diskussion, som vi kan bruge til noget, vurderer planchef Jes Vestergaard fra Nordjyllands Amt.

Den elektroniske diskussion var en del af forarbejdet til amtets planer for den såkaldte vindmøllesanering.

Skæggere end i forsamlingshuset

I to dage var skærme og taster i hektisk brug hos de deltagende, der blandt andet skulle tage stilling til, om det vil se pæneste ud, hvis vindmøllerne er placeret i et mønster ligesom et net – eller på række.

–Teknikken er i høj grad anvendelig, og resultatet bliver bedre og skæggere end til at almindeligt møde, hvor der altid er nogen, der sætter sig på debatten, vurderer Hans Ole Kristensen, der var inviteret til at deltage, fordi han til daglig er juridisk rådgiver for nordjyske landmænd.

Og landmænd er bestemt ikke enige om vindmøller. Med Hans Ole Kristensens egne ord er landbrugets forhold til vindmøller et "bragende måske". Som regel afhængig af, om den enkelte landmand selv ejer vindmøllen eller er nabo til den.

Diskussion hele døgnet

Men opgaven med at skifte små og mange vindmøller ud med større er ikke sort og hvid. Man kan ikke bare være for eller imod, og der har det elektroniske forsamlingshus vist sin styrke.

–I nogle tilfælde – for eksempel vindmøller – hvor alting er så diffust, ikke bare et ja- eller nej-spørgsmål, der vil jeg faktisk foretrække det her, mener Hans Ole Kristensen.

Internetdebat har også gjort det nemmere for planlæggerne at lodde stemningen i befolkningen.

–Til planarbejde er det svært at samle og engagere folk til et fælles møde en bestemt aften. Med diskussionen på internettet kunne vi opløse tidsdimensionen, så deltagerne kunne være med, når de havde tid, forklarer Jes Vestergaard.

Alligevel understreger han, at debatten er afgrænset til to dage for at sikre dynamik og intensitet i diskussionen:

– Vi vil helt sikkert prøve det igen, hvis vi har et godt emne, siger amtets planchef. ■

Internet som debatforum

–Kan man få andre grupper af borgere til at interessere sig for politik?

Det var det store spørgsmål, som Nordjyllands Amt stillede sig selv, da regeringen for fire år siden udpegede landsdelen til et fireårigt forsøgsprojekt med informationsteknologi.

Det kan man, viser erfaringerne. Blandt andet på amtets debat-side, www.nordpol.dk og integreret på amtets egen hjemmeside, www.nja.dk, har nye befolkningsgrupper fået indsigt og stemme i den politiske og administrative beslutningsproces.



Flyv på pc – og få overblik over fremtiden

Da nordjyderne skulle tage stilling til, hvor den næste bro over – eller tunnel under – Limfjorden skal bygges, tog Nordjyllands Amt en avanceret tredimensionel flysimulator i brug for at gøre borgerne klogere på planerne.

Alene i år har 27.000 fløjet en tur over Danmarks nordligste amt hjemme fra skrivebordet.

Af Claus Thorhaug

Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset

–Det er for viiilddt, udbryder konen over skulderen på undertegnede, mens computeren på skrivebordet flyver ind over Vendsyssel, vender i en blød bue rundt om den lille ø, Egholm, midt i Limfjorden og fortsætter ud mod Kattegat.

Man er tilbøjelig til at give hende ret. Med en almindelig hjemme-pc og en opkobling til internet, kan man flyve, hvorhen man vil, i luftrummet over Nordjylland, zoome ind på sit eget hus eller følge fjorden, kysten eller jernbanen.

Grundlaget for den digitale flyvetur er rigtige luftfotos, som Nordjyllands Amt cirka hvert fjerde år får taget over regionen.

Det tredimensionelle billede er endda fuldt integreret med internet, så link til information om en seværdighed ligner et almindeligt vejskilt i landskabet. Et overdimensioneret skilt ganske vist – linksene kan nemt forveksles med kæmpe spærreballoner fæstnet i wirer til jorden, så man et øjeblik frygter at ramme dem og styrte ned.

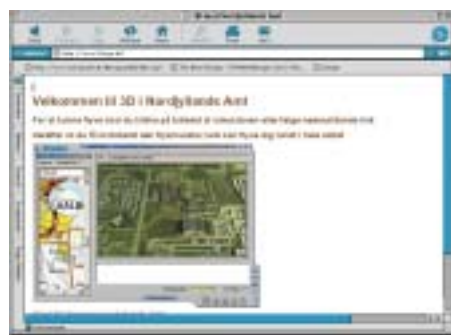
Det er alvor – det er regionplanlægning

Men det er ikke et computerspil, og systemet er ikke skabt for løjernes skyld. Det avancerede kortprogram er udviklet for at give borgerne et bedre indblik i amtets planlægning – den såkaldte regionsplan.

–Vi vil gerne vise data på en ny og spændende måde – give folk en oplevelse, forklarer projektleder og GIS-medarbejder Ian Berg Sonne fra

Nordjyllands Amt. GIS betyder Geografisk Informations System, altså kort på computer.

Som den eneste offentlige myndighed i Danmark har Nordjyllands Amt taget tredimensionelle kort i brug, når borgene skal orienteres om nye planer. Systemet er åbent for alle på amtets hjemmeside, www.3d.nja.dk, og 27.000 borgere har allerede taget en flyvetur på internet siden marts i år.



▲ www.3d.nja.dk

Se selv hvordan fremtiden ser ud

Da nordjyderne skulle tage stilling til, hvor den tredje limfjordsforbindelse engang i fremtiden skal ligge, var den tredimensionelle flyvetur for alvor på prøve. Og arkitekt Peter Norskov er begejstret:

–De der GIS-folk imponerer gang på gang. Det er deres viden og entusiasme, der er forudsætningen for, at vi kunne få det her til at fungere.

På Nordjyllands Amt er det Peter Norskovs opgave at sikre, at borgerne er fuldt orienteret om nye planer, og i forbindelse med den tredje limfjordsforbindelse, har www.3.limfjordsforbindelse.dk og flyveturen været en afgørende faktor.



Overblik. Ian Berg Sonne (tv) har udviklet den "flyvemaskine" – eller rettere flysimulator – der over internet giver borgerne mulighed for "at flyve" over deres landsdel hjemme fra skrivebordet. Arkitekt Peter Norskov (th) er begejstret, fordi det giver ham nye muligheder for at tilbyde borgerne en oplevelse af fremtidens projekter i landskabet – i stedet for bare lange og indviklede forklaringer.



▲ www.3.limfjordsforbindelse.dk

Internet erstatter papir

Normalt plejer amtet at trykke en række rapporter med kort og beskrivelser i forbindelse med offentlighedsfasen, som det hedder, når borgerne skal spørges til råds, inden politikerne tager en beslutning.

–Denne gang trykkede vi kun det halve af, hvad vi plejer, og vi kan roligt reducere antallet med endnu en tredjedel, fortæller Peter Norskov, og indrømmer at han er "brændt inde" med et par solide stabler af de traditionelle papirrapporter i amtsrådets kældere.

I det hele taget har hjemmesiden for den tredje limfjordsforbindelse været et forsøg på at bruge internettet til at informere borgerne om myndighedernes planer. På hjemmesiden kunne

man blandt andet skrive kommentarer og kritik, og det har mere end 150 borgere gjort.

–Det er meget i en sag som denne her, vurderer Peter Norskov. ■

Den digitale Amtsgård og flyveture på nettet

Borgernes tredimensionelle flyvetur på hjemmecomputeren er bare et ud af de 17 digitaliseringsprojekter under Den digitale Amtsgård, der i løbet af de sidste tre år har gjort Nordjyllands Amt til det mest moderne og digitaliserede amt i Danmark.

Projektansvarlig:
Nordjyllands Amt

Øvrige deltagere:
Cowi (Kampsax)

Budget:
Projektet er en del af Den digitale Amtsgård og budgettet indgår heri.

Røntgenbilleder på pc sparer tusinder af skridt



Nærvær. Med almindeligt kontorudstyr – en pc, en bærbar eller en lommecomputer (PDA) – kan lægerne på Aalborg Sygehus hente lige præcis det billede frem, de har brug for til at stille en diagnose. Uanset hvor de befinder sig: på sygehuset, hjemme eller til en konference i udlandet.



Som det eneste hospital i verden kan Aalborg Sygehus hente røntgenbilleder og scanninger frem på en almindelig kontor-pc – endda også trådløst på de små bærbare lommecomputere, PDA'er.

Systemet sparer medarbejdere, tid og tusinder af daglige skridt.

Af Claus Thorhaug
Foto: Erik Brahl

Dyrt betalt og højtuddannet trappeartist. På Preben Sørensens kittel står der godt nok overlæge på neurokirurgisk afdeling på Aalborg Sygehus, men til daglig bruger han en god portion af arbejdstiden på at løbe fra sin afdeling på 10. etage på Aalborg Sygehus og de 9 tager ned på 1., hvor røntgenafdelingen ligger. Her findes nemlig billederne fra de scanninger, der er nødvendige for at stille en neurokirurgisk diagnose.

–Når vi gik stuegang, var jeg nogle gange nede i røntgenafdelingen fire-fem gange. Så bliver man gal i skralden, når man skal af sted den femte gang, fortæller Preben Sørensen.

Naturligvis er der også elevator mellem de 9 etager, men ofte er ventetiden så lang, at det er nemmere og hurtigere at tage trappen med det samme. Men den daglige trappemotion er nu for tid for overlægen.

Slut med trappeturene

Sygehuset har lagt røntgenbilleder, CT-scanninger, MR-scanninger og andre medicinske billeder over på et nyudviklet IT-system, hvorfra billederne kan hentes frem på en ganske almindelig pc via sygehusets netværk.

–Til sammenligning koster de såkaldte arbejdsstationer, vi bruger i dag mellem en kvart og en halv million kroner, og opløsningen på en skærm på en pc fra Bilka er jo på højde med billedernes opløsning, fortæller overlæge Henrik Gregersen fra røntgenafdelingen, der i samarbejde med Medical Insight og IBM har udviklet systemet.

–Det er i høj grad anvendeligt, bekræfter tidligere trappeartist Preben Sørensen, der nu henter billederne frem på en pc på afdelingen på 10.

En gimmick der dur

Han haler endda en lille lommecomputer – en PDA – op af kittellommen og

henter et røntgenbillede frem på den. PDA'en er forbundet med sygehusets computere via et trådløst netværk.

–Fra starten var det egentlig bare en gimmick, men kvaliteten er faktisk så god, at den sagtens kan bruges i det daglige. I fem procent af situationerne er kan jeg nødt til at finde en pc, og det jeg godt leve med, vurderer Henrik Gregersen og får et bekræftende nik fra kollega Preben Sørensen fra Neurokirurgi.

En moderne, almindelig computer er ligefrem i stand til at vise billeder i 3D. Med et par klik og et par tofarvede briller får en scanning af knoglen i en næse pludselig dybde og perspektiv.

–For øjeblikket arbejdes der på at udvikle briller med så svag farve, at du kan beholde dem på, mens du opererer, forklarer Henrik Gregersen.

Siden han for et par år siden blev inddraget i udviklingsarbejdet, er overlægen blevet grebet af perspektiverne i at udnytte IT på sygehuset. Visionerne nærmest vælter ud af ærmerne på overlægekittelen.

–Teknologien er først ved at komme, og der er ingen tvivl om, at det vil give ny adfærd og nye arbejdsgange – til det bedre, siger Henrik Gregersen.

Lyskasserne slukkes om et år

En stor del af sygehusets billeder ligger allerede i dag på en central computer på sygehuset, og systemet med billeder på pc har kørt i drift siden januar.

Men ligesom andre offentlige institutioner skal Aalborg Sygehus sende opgaven i EU-udbud for at købe et billedsystem, der dækker hele sygehuset.

Henrik Gregersen forventer, at det er på plads i løbet af et års tid. Så er det også helt slut med at hænge store røntgenbilleder op på lyskasser på væggen, og de seks til otte medarbejdere, der i dag bruger hele arbejdsdagen på at håndtere og sende røntgenbilleder, kan frigøres til andre opgaver.

Billed- og data-management system til Aalborg Sygehus

Projektansvarlig:
Medical Insight

Øvrige deltagere:
Aalborg Sygehus og IBM

Budget:
18 mio. kr.,
heraf fire mio. kr. i støtte.



Seniorerne guider hinanden rundt på pc'en



▲ *Selv om familien er spredt for alle vinde, er Ole Gammelgaard jævnligt i kontakt med børn og børnebørn via e-mail. Og det 81-årige tidligere postbud indrømmer modstræbende, at han er blevet ret bidt af det med computere.*

Ole Gammelgaard skulle i hvert fald aldrig have noget med computere at gøre! Nu e-mailer han med børn og børnebørn - og nyder det sociale samvær i Senior-IT Brønderslev



▲ www.senior-city.dk

*Af Naia Bang / Texthuset Aalborg
Foto: Michael Bo Rasmussen/Baghuset*

Hånden svæver et kort øjeblik over tastaturet. Så finder han den rigtige tast.

- Og se, så kan jeg jo bare sende artiklen her hjem til mig selv, forklarer Ole, mens han trykker på endnu et par taster.

Vi er i Senior-IT Brønderslevs klublokaler i Vestergade. Mindst fire formiddage om ugen er der trængsel ved de i alt ti pc'er. Nogle spiller sykkabale, andre skal have hjælp med regneark, mens andre igen sidder og surfer på Internettet. Sådan en almindelig uge i november går der mellem 70 og 90 seniorer gennem lokalerne. En af dem er Ole Gammelgaard. Med sine 81 år er han blandt de ældste brugere - men bestemt ikke den mindst aktive.

Sagde nej til computere

Havde man sagt til Ole for bare et par år siden, at han skulle blive vild med at bruge pc'er, ville han have grinet hånligt.

- Nej, da! Dengang jeg var ansat ved postvæsnet, da sagde jeg op, den dag

de indførte computere. Den slags ville jeg slet ikke have noget at gøre med! Men så bliver man jo alligevel lokket, fortæller Ole med et lunt smil. Det var vennerne i Senior-IT Brønderslev, der "lokkede".

- De sendte mig på sådan et ildsjælekursus oppe på EUC NORD i Hjørring, og her foregik en del af undervisningen som fjernundervisning. Det var noget af en udfordring! Men vi, der kom her fra Brønderslev, hjalp hinanden - og så kunne vi jo gå hened i klublokalerne og få hjælp af de andre ildsjæle, når vi skulle løse opgaverne, forklarer Ole Gammelgaard, der modvilligt må indrømme, at han er blevet ret bidt af det med pc'en. Faktisk er han nu selv ejer af en ny pc med Internet-adgang...

Mailer med børnebørnene

- Jo, jeg sidder da derhjemme og mailer med venner, børn og børnebørn i Hammel, Lemvig, Fjerritslev, Kolding, Holland og hvor de nu bor. Vi sender billeder til hinanden og sådan noget, fortæller den tidligere post - der aldrig har skrevet så mange breve som efter han forlod postvæsnet. Blot bliver de altså sendt over Internettet.

I dag kan Ole stadig have brug for at spørge en af de andre ildsjæle om noget. Men nu er han også i stand til at hjælpe. For eksempel var der forleden en af de andre seniorer, der skulle bruge adresse og telefonnummer på en mand. Det fandt Ole hurtigt på Internettet.

- Jeg kommer her en gang om ugen, og det sociale samvær er vigtigt.

Det sætter jeg højt, påpeger Ole Gammelgaard, inden han atter retter opmærksomhed mod tastaturet.

IT-klynger klarer sig selv

Senior-IT Brønderslev er blot en af mere end 10 selvstyrende IT-klynger rundt omkring i Nordjylland. De har det til fælles, at de er en del af projekt SeniorCity Danmark og at de er startet på samme måde:

- For at starte en IT-klynge skal der være en eller flere ildsjæle, og de skal have adgang til et lokale med pc'er med Internet-adgang, kaffemaskiner - og mulighed for at man kan hygge sig med hinanden, fortæller praktisk projektleder Erik Normann, EUC NORD.

Gennem projektet kommer ildsjælene på kursus på EUC NORD. Her lærer de noget om at etablere og drive en forening, og de lærer noget om at lære fra sig til andre. Så må de hjælpe hinanden for resten.

Og at det fungerer fint i praksis, er Senior-IT Brønderslev et særdeles levende eksempel på. I mellemtiden skyder nye IT-klynger op rundt om i Nordjylland - i Hals, Gandrup, Vester-Hassing, Ulsted og på Læsø. Seniorerne vil på Internettet. Og de kan selv - sammen. ■

SeniorCity Danmark

Projektansvarlig:
EUC NORD, Kursuscenteret

Øvrige deltagere:
web/IT Nord

Budget:
3,2 mio. kr.,
heraf 1,2 mio. kr. i støtte fra
Det Digitale Nordjylland.

Læs mere om projektet på:
www.senior-city.dk