



Projekt SeniorCityDanmark:

Drømmer om IT-klynger over hele landet

DDN-projekt SeniorCityDanmark har vokseværk. Allerede nu har omkring 10 grupper af seniorer fundet sammen om at hjælpe hinanden med at finde rundt i IT-verdenen, og drømmen er, at projektet en dag bliver landsdækkende.

Af Naia Bang / Texthuset Aalborg

- Oprindeligt håbede vi på at få ni IT-klynger op at køre. Men allerede nu har vi omkring 10 klynger, der enten fungerer eller er i opstartsfasen, så vi vil have mange flere, når projektet slutter til nytår.

Uddannelseskoordinator Erik

Normann, EUC Nord i Hjørring, er praktisk projektleder for SeniorCityDanmark. Og han ser gerne, at projektet spreder sig ud over landkortet.

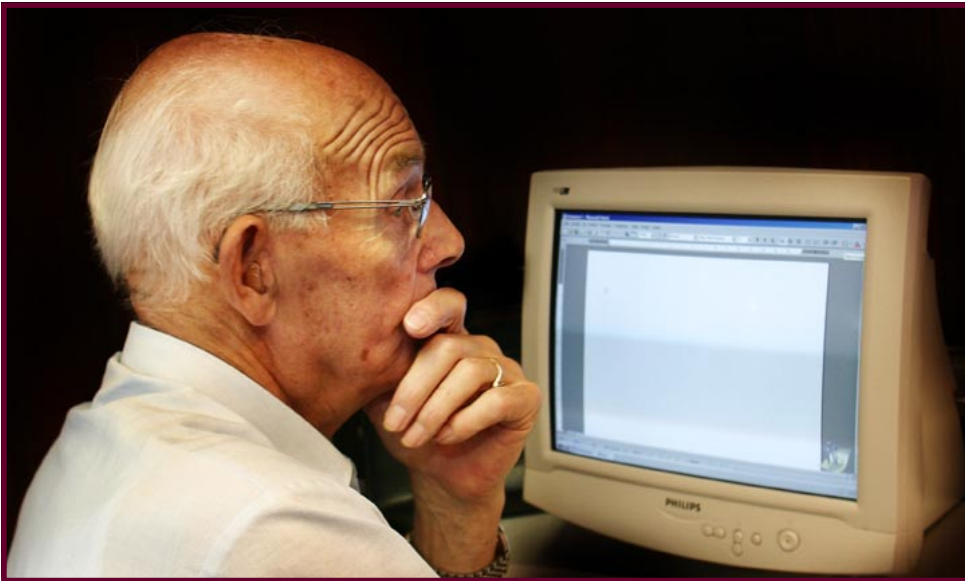
- Forudsætningen for at have en IT-klynge er, at der er en eller flere ildsjæle samt et sted med

pc'er med internetadgang samt kaffemaskiner – og palmer. Det med palmerne skal ikke tages så bogstaveligt. Men det handler om, at brugerne skal have mulighed for at hygge sig i hinandens selskab, forklarer Erik Normann.

- Så holder du skiftenøglen nede, hvis du vil have stort begyndelsesbogstav, forklarer ildsjæl Wagn Pedersen (i midten) for Annebirthe Andreasen, mens Jens Saksager i baggrunden hjemmevant arbejder med regneark.

Fotos: Ajs Nielsen





- Hvordan er det nu lige, jeg kommer videre herfra? Alderspræsident i Senior-IT Brønderslev, 81-årige Ole Gammelgaard, grunder over et mindre IT-problem.

Ideen bag projekt SeniorCity Danmark er at give borgere over 55 år mulighed for at have et lokalt mødested, hvor de kan hjælpe hinanden med eksempelvis at gå på Internettet, at sætte et brev op i tekstbehandling eller skrive en e-mail. Der skal ikke være eksperter eller undervisere til stede, men projektet sørger for at uddanne nogle ildsjæle, der dels skal stå for den daglige drift af den lokale IT-klynge, og som dels får et grundlæggende kendskab til IT. Ildsjælene er, ligesom de øvrige brugere, seniorer. Foreløbig har projektet gennemført fem kurser for ildsjæle.

Har sin egen portal

Et andet vigtigt element i projektet er internet-portalen www.senior-city.dk. Her kan brugere hente forskellige typer informationer - eksempelvis om musik, madopskrifter med mere - og de kan kommunikere med hinanden på tværs af IT-klyngerne ved hjælp af et debatfo-

rum. Hjemmesiden har i snit omkring 3.000 besøgende om måneden.

Her kan brugerne også få deres eget familie-Intranet.

- Det fungerer på den måde, at brugeren får sit eget password, som man så kan give til de venner og familiemedlemmer, som man synes, skal have adgang. Her kan man skrive beskeder, lægge billeder ud og så videre. Kun de, der kender det særlige password, kan få adgang til brugerens mini-hjemmeside via vores portal. Lige nu er der 23 "Familieintranet" etableret, hvor hvert familieintranet har sit eget lukkede område med eget password, fortæller Erik Normann. Familieintranettene er helt brugernes egen verden; ingen udover brugerne selv har kendskab til, hvem der er med som deltagere, og hvor mange de er. Endelig har alle brugerne mulighed for at deltage på et fjernundervisnings-forløb. Kurset, som EUC Nord står for, giver en

praktisk indføring i at arbejde med IT på almindeligt brugerniveau. Man kan så følge kurset i det tempo, der passer den enkelte bedst. Ildsjælene har som regel gennemført det samme kursus og kan derfor hjælpe de andre brugere i IT-klyngen, hvis man har spørgsmål eller render ind i et problem.

IT-klynge med vokseværk

Lige nu er der IT-klynger på vej fra Hjørring og Sindal i nord til Støvring i Syd - og en enkelt klynge uden for Nordjyllands Amt, nemlig i Brøndby. Der er kontakt med to mulige klynger på Djursland, og desuden er der kontakt til initiativtagere på Samsø.

Brønderslev var det første sted, der fik sin egen IT-klynge. Her sørgede kommunen for at stille faciliteter til rådighed.

- I starten var vi på biblioteket, hvor vi havde pc'er til rådighed hver fredag formiddag. Men behovet var større, så nu har vi

fået lov til at være i Ungdomshuset, hvor vi holder åbent fire formiddage om ugen. Vi starter allerede klokken 8.00, for vi har otte maskiner til rådighed, og hvis alle skal kunne komme til, er det tit nødvendigt, at vi laver to hold i løbet af formiddagen. Så kommer det næste hold brugere ved 10-tiden og er der, til vi lukker klokken 12, fortæller Wagn Pedersen, der er en af ildsjælene i Senior-IT Brønderslev, som man har valgt at døbe den lokale IT-klynge.

Han fortæller, at det er forskelligt fra dag til dag, hvem der kommer og får en kop kaffe og benytter maskinerne. Kønsfordelingen er meget lige, men der er stor forskel på, hvilke ønsker og behov de enkelte brugere har.

Fra nørder til nybegyndere

- Vi har brugere, der har pc hjemme og som selv skiller deres maskine ad. Andre vil gerne have at vide, hvordan de eksempelvis skifter blækpatron på deres printer derhjemme. Og andre kommer her for at få hjælp til at sætte et brev op. Nogle af dem har aldrig siddet foran en computer før, forklarer Wagn Pedersen.

Da IT-klyngen i Brønderslev startede, var der 10 ildsjæle, og de ni er stadig aktive. Siden er yderligere tre ildsjæle kommet til. Og samtidig er antallet af brugere steget støt. Så nu overvejer Senior-IT Brønderslev at udvide åbningstiden til alle fem formiddage, når sommerferien slutter.

At rygtes om de IT-aktive senior-

er i Ungdomshuset har spredt sig skyldes nok også den massive opbakning fra områdets ældreorganisationer. Ældresagen i Brønderslev, Ældre Hjælper Ældre og Langbrugets Seniorklub sponsorerer, sammen med Brønderslev Kommune, det lokale projekt.

Socialt fællesskab om IT

På EUC Nord glæder Erik Normann sig over, at IT-klyngen i Brønderslev både er blevet selvstyrende og er blevet så stor en succes, som det er tilfældet.

- Det viser, hvor vigtigt det er at have nogle tilbud til den gruppe af seniorer, der normalt er mere eller mindre afskåret fra at benytte informationsteknologien – simpelt hen fordi de ikke tør kaste sig ud i den på egen hånd, siger Erik Normann og fortsætter:

- Informationsteknologien kan bringe folk sammen, som måske ikke kender hinanden i forvejen. Her kan de mødes om fælles interesser – eksempelvis slægtsforskning. Og det har fra starten været vores antagelse, at folk vil finde sammen, også på tværs af klyngerne. Det er ved at ske nu, og det er meget tilfredsstillende at opleve. Men hvis IT-klyngerne virkelig skal blive effektive, skal projektet spredes til hele landet.

Når projektet slutter til nytår, er det meningen, at IT-klyngerne skal fortsætte som selvstyrende grupper. EUC Nord vil fortsætte med at tilbyde pc-kurser som fjernundervisning. Og edb-firmaet bag hjemmesiden, E-supply, har lovet, at de i hvert

fald vil vedligeholde hjemmesiden i endnu et år.

Læs mere om projektet på hjemmesiden

www.senior-city.dk - eller følg

projektdagbogen på

www.det-digitale-nordjylland.dk.

Besøg også Senior-IT Brønderslev

på www.seniorit.nordjyskeklubber.dk

Projektfakta:

Titel: SeniorCityDanmark

Tema: Uddannelse

Projektansvarlig:
Afdelingsleder Palle Damkjær

Modtaget tilskud fra DDN:
1.219.040 kroner

Organisation:
EUC Nord, Kursuscentret

Øvrige deltagere:
E-supply
Ældresagen Nordjylland
TV2/Nord
LO Hjørring
HK Vendsyssel
Hjørring Kommune
Brønderslev Kommune
Aalborg Universitet