

I dag ligger alle patientjournalerne på Frederikshavn-Skagens Sygehus på en central server, som sygeplejerske Anita Østergaard og hendes kolleger kan kalde frem, når de har brug for den – også når de er på stuegang.

Fotos: Ajs Nielsen



Projekt Det Digitale Sygehus:

Ambitiøst sygehus-projekt i Frederikshavn

Med ikke mindre end 12 del-projekter og et budget på 36,3 millioner kroner er Det Digitale Sygehus-projektet på Frederikshavn-Skagen Sygehus langt det største projekt under Det Digitale Nordjylland. Ambitionerne har fra starten været store, og man er allerede kommet langt – til glæde for såvel patienter som personale.

Af Naia Bang / Texthuset Aalborg

- At få de forskellige systemer integreret, så de "snakker sammen" er en kolossal udfordring. Og vi kunne nemt bruge et år mere. Men det har vi ikke. Så vi skal arbejde hurtigt. Vi har drevet rovdrift på personalet – og gør det stadig – men generelt har medarbejderne været utroligt positive. For eksempel er de kommet her i deres fritid for at lære at arbejde med IT. Og selv om den nye sygehusstruktur har stillet yderligere krav til medarbejderne, har de kløet på med delprojekterne med krum hals. Projektleder Mette Mullerup, Det Digitale Sygehus, lægger ikke

skjul på, at hun er imponeret over medarbejdernes velvilje. Hun sidder i projektets sekretariat, der har til huse på anden sal på Frederikshavn Sygehus – i en fløj, der i øjeblikket er præget af flytning og ombygning som følge af sygehusomlægningen. Sekretariatet tæller Mette Mullerup og endnu en projektleder, der er udlånt fra IT-Sundhed, en implementeringskonsulent, en sekretær, fire IT-medarbejdere, en underviser – samt en sygeplejerske, der er frikøbt til at undervise kollegerne i brugen af Elektronisk Patientjournal, EPJ.

Havde store ambitioner

Det Digitale Sygehus søgte allerede under Det Digitale Nordjyllands første ansøgningsrunde i 2000.

- Vores daværende projekt var meget mere omfattende end det, vi gennemfører i dag. Vi arbejdede med et budget på godt 80 millioner – det var jo næsten flere penge, end der var i puljen – og vi blev ikke valgt. Så da vi nåede til anden ansøgningsrunde, havde vi skåret noget af projektet fra, forklarer Mette Mullerup og fortsætter:

- Men ideen var stadig den samme: Vi ville gerne slippe for

en del af alt det papirarbejde, der er i sygehusvæsnet ved at gøre nogle af arbejdsgangene elektroniske. Og vi ville gerne inddrage patienterne meget mere i deres egen indlæggelse. Og denne gang gik vores ansøgning så igennem.

- Flere af de del-projekter, vi har, foregår allerede som enkeltstående projekter rundt omkring på andre sygehuse. Vi ville gerne prøve at samle dem – og så måle effekten af en samlet indsats. Derfor er Handelshøjskolen og AAU også tilknyttet projektet, så de kan måle effekten – både af de enkelte projekter og af den samlede indsats.

Patienterne bruger pc

Den 4. december 2001 fik Det Digitale Sygehus at vide, at de havde vundet projektkonkurrencen, og nu fik man travlt.

- Det første, vi skulle i gang med, var at få infrastrukturen – det vil sige netværk, hardware og så videre – op at køre. Den del af projektet er afsluttet. Så kunne vi gå i gang med de øvrige del-projekter, fortæller Mette Mullerup Jensen.

En stor del af projekterne kører nu – og kører godt. Eksempelvis har sygehuset anskaffet tre særlige patient-terminaler. Det er tre pc'er, der sidder i et særligt stativ på hjul, så patienterne kan ligge i sengen og skrive e-mails, gå på Internettet og så videre. Der er rift om de tre patient-terminaler, der gør det muligt for patienterne at holde sig ajour med deres omverden – selv om de er sengeliggende. Sygehuset har også indført Elektronisk Patient Journal, EPJ, der er

implementeret og bruges i hele huset.

Integrationen – et problem

Men der er stadig hængepartier: - Vores bookingsystem og vores patientsystem snakker sammen nu, og patientsystemet taler også fint sammen med kommunens sundhedspleje-system. Lige nu arbejder vi på at integrere patient-informationssystemet og vores bookingsystem. Og det samme gælder EPJ og patient-systemet, der i nogen grad kan arbejde sammen. Til gengæld er der slet ingen integration mellem EPJ og vores anæstesisystem, mellem EPJ og Digital Diktat og EPJ og laboratoriesystemet. Så der forestår en stor opgave med at få integreret de meget forskellige systemer, inden projektet slutter den 31. december i år, slår Mette Mullerup fast.



Tina Brohus behøver ikke kede sig, mens hun er indlagt på Frederikshavn Sygehus. Hun har lånt en patientterminal, som projektleder Mette Mullerup her hjælper hende i gang med at bruge.

På næste side finder du en oversigt over de 12 delprojekter. Desuden kan du følge med på projektets hjemmeside: www.detdigitalesygehus.dk - du kan også læse projektdagbogen på www.det-digitale-nordjylland.dk

Projektfakta:

Titel: Det Digitale Sygehus

Tema: Digital forvaltning

Projektsansvarlig:
Mette Mullerup Jensen

Modtaget tilskud fra DDN:
10.474.556 kroner

Organisation:
Aalborg Kommune

Øvrige deltagere:
Frederikshavn-Skagen Sygehus
Aalborg Universitet, V-CHI
B-Data A/S
Dafolo A/S
DM data a/s
Dräger Teknik A/S
Handelshøjskolen i Århus
IBM Global Services
NetDesign A/S
NordteamGruppen ApS
Rambøll
Systematic
Televagt.dk
Max Manus A/S



Fakta om

Det Digitale Nordjylland – delprojekterne:

Her er en kort oversigt over de 12 delprojekter og deres status:

Informationsstander: I forhallen på Frederikshavn-Skagen Sygehus er opstillet en informationsstander, hvor patienter og pårørende kan hente nyttig information – for eksempel om kioskens åbningstider.

Patientterminaler: Sygehuset har fået tre patient-terminaler på hjul, som patienter kan arbejde på, selv om de er sengeliggende. Fra terminalen har de Internet-adgang, kan se DVD-film og anvende generelle edb-programmer.

Patientinformation: Systemet skal kunne gøre det muligt for patienten – og den praktiserende læge – via Internettet at hente oplysninger eksempelvis om en bestemt type undersøgelse eller en operation, patienten skal gennemgå. Patientinformationen bliver lagt ud på Internettet i juni. Næste mål er at koble det op på booking-systemet, så patienten automatisk får informationen, når han eller hun bliver booket til en undersøgelse eller indlæggelse.

Kommunikations- og kaldesystem: I stedet for en "snor", som vi kender den fra sygehuse i dag, vil patienterne blive udstyret med et elektronisk kaldesystem, der fungerer trådløst. Det betyder, at patienten frit vil kunne bevæge sig rundt på sygehuset – positionssendere registrerer, hvor patienten kal-

der fra. Tilsvarende vil både læger og patienter kunne udstyres med en mobiltelefon – der også kan modtage tekstbeskeder - så de kan tilkaldes. Systemet er under indarbejdelse netop nu.

Booking: Ambulatoriebooking: Næsten alle ambulatorier har indført elektronisk booking. Det er et system, der allerede har kørt som pilotprojekt i henholdsvis Hjørring og Aalborg.

Næste trin er operations-booking. Det er et helt nyt system, der køres demonstration på i juni måned. Systemet implementeres efter sommerferien.

Web-booking: Ideen er, at den praktiserende læge vil kunne booke en patient til en undersøgelse eller en indlæggelse. I første omgang vil man lade jordemødrene booke skanninger af de gravide. Systemet kører demo og test i juni.

Fødselsanmeldelse: Systemet, der allerede er i drift, gør det muligt at registre data om det nyfødte barn og sende oplysningerne til sundhedsplejersken.

Elektronisk Patient Journal, EPJ: EPJ giver medarbejderne nemmere – elektronisk – tilgang til patientinformation. Systemet er indført overalt på sygehuset, medarbejderne har været på introduktionskursus – og ved hjælp af terminaler på hjul kan man endog tage EPJ med på stuegang.

Anæsthesisystem: Der er indført elektronisk registrering på anæstesiaafdelingen – også kal-

det det narkoseafdelingen. Næste fase er at få integreret anæsthesisystemet til EPJ.

Diabetessystem: Ideen med delprojektet er at involvere diabetespatienter mere i deres egen sygdom. Blandt andet kan de, på deres egen pc, måle, hvad der sker med deres insulinniveau, hvis de eksempelvis spiser et æble. 11 diabetespatienter har været på kursus og lært at bruge systemet.

Digitalt Diktat: I stedet for at bruge diktafon – hvor båndene kan blive væk – er lægerne gået over til at indtale deres diktater til en central server.

Instrukssystem: I stedet for at alle afdelinger har deres instrukser stående i ringbind – og måske glemmer at opdatere dem - ligger de nu elektronisk tilgængeligt, så personalet har adgang til dem overalt på sygehuset. Systemet kan desuden varsko den ansvarshavende, når instrukserne skal opdateres. Systemet er taget i brug den 1. juni.

Effektvurdering: Både de enkelte delprojekter og effekten af den samlede indsats skal måles og vurderes. Aalborg Universitet gennemfører usabilitytest på Elektronisk Patient Journal og Diabetessystemet, mens Handelshøjskolen skal måle effekten af diabetessystemet, bookingsystemet, Elektronisk Patient Journal og Digitalt Diktat.