



Den Mobile Medarbejder:

Stregkoder sparer dyrebar tid

- Vi var egentlig selv overrasket over, hvor bredt vi ramte med vores projekt: Servicefolk, håndværkere – men også medarbejdere inden for hjemmeplejen. Og jeg tror, anvendelsesmulighederne er endnu bredere. Nu har vi eksempelvis – som en aflægger af DDN-projektet – fået ordre på et for-projekt for verdens største producent og distributør af spiritus, Diageo PLC, siger projektleder René Rolander Nygaard, Net-Mill International A/S.

Af Naia Bang / Textuset Aalborg

Vi kender stregkodelæseren fra supermarkedet: Varerne kører frem på båndet, og kassemedarbejderen sørger for, at varens stregkode bliver læst på en scanner. En brøkdelen af et sekund senere står prisen – og ofte også varens navn – på det display, vi kunder kan se. Kassemedarbejderen slipper for at sidde og slå prisen ind på kasseapparatet som i gamle dage – og både hun og kunderne sparer tid. Det er samme princip, der ligger bag DDN-projektet Den Mobile Medarbejder. Men nu er

stregkodelæseren blevet mobil – og mulighederne er pludselig blevet næsten uendelige.

- En udbrydergruppe fra mobiltelefonvirksomheden Ericsson opfandt på et tidspunkt en lille scanner, en stregkodelæser, der kunne sættes på Ericsson mobiltelefoner. Deres målgruppe var konsum-markedet. Denne scanner har vi fået ændret til en business-udgave, en Net-Mill scanner, der sender oplysningerne fra stregkoderne til en server her hos os i Aars ved hjælp af GPRS, forklarer René Rolander Nygaard.

Håndværker med scanner

Udgangspunktet for projektet var at udarbejde en løsning, der kunne aflaste håndværkerfirmaer for en væsentlig del af det administrative arbejde: Ved hjælp af mobiltelefonen og den lille scanner kunne en svend eksempelvis registrere start- og sluttid for en arbejdsopgave, de reservedele, han benyttede – og han kunne tjekke, om en given vare lå på lager hjemme i virksomheden. Dette projekt er allerede godt i gang, og flere virksomheder er ved at teste systemet – blandt andre Sanistål.

- Med GPRS er man online hele tiden – håndværkeren skal altså ikke ringe op til vores server, hver gang han skal sende informationer. Men Nokia, der leverer GPRS-teknologien, har netop lanceret en "version 2" – og i starten fun-



Mobiltelefon med scanner, en stregkode på kassen med reservedele - og oplysningerne er nu registreret, både til brug for fakturaen og i den mobile lagerstyring.

Foto: Jesper Dall



gerede den helt optimalt. Det gav os lidt sved på panden, for når vi præsenterer det for kunderne, nytter det naturligvis ikke, at der er problemer med svartiderne. Men nu har Nokia fået løst problemet, og vi kan præsentere kunderne for en svartid på et sekund, forklarer René Rolander Nygaard.

Indlæser tid og reservedele

I praksis fungerer Den Mobile Medarbejder på den måde, at håndværkeren har en bog med de nødvendige stregkoder i. Når han starter på en opgave, registrerer han det med scanneren. Er det en VVS-svend, og han eksempelvis skal bruge nogle rør og fittings til opgaven, registrerer han med stregkodelæseren, at han tager disse ting. Via serveren hos Net-Mill i Aars bliver oplysningerne nu gemt til brug, når kundens faktura skal skrives ud, og samtidig har svenden mere styr på sin mobile lagerstyring – altså hvad han har med i bilen, og hvad han har brugt undervejs. Og når opgaven er slut, registrerer han sluttid med scanneren.

Ude hos kunden vil svenden kunne sende en følgeseddel direkte til kundens telefax eller e-mail, så kunden på stedet kan godkende tids- og vareforbrug. Herefter er det blot en formalitet at sende fakturaen til kunden.

Når svenden kommer hjem, kan han kalde oplysningerne op på sin computerskærm, og – om nødvendigt – rette i dem. Først når han trykker "godkend", går oplysningerne videre til mester.



Den Mobile Medarbejder havde officiel "premiere" under HI-messen i Herning-Hallerne i september, hvor projektleder René Rolander Nygaard og de øvrige medarbejdere ved Net-Mill International A/S i Aars fik lejlighed til at demonstrere principperne bag projektet.

Foto: Jesper Dall

Sparer tid for mester

- Håndværkeren slipper for at skulle skrive en masse ned undervejs. Men den største besparelse sker i administrationen – altså hjemme hos mester. Før i tiden skulle han tyde svendens håndskrift – og måske skrive nogle varenumre på – inden dagssedlerne gik videre til regnskabsmedarbejderen, der herefter skulle sidde og taste det hele ind. Med Den Mobile Medarbejder sendes oplysningerne direkte fra serveren til mesters normale økonomistyringsystem. Det er to arbejds gange, der spares. Og hvor det administrative arbejde før blev betalt af mester selv – ofte i form af arbejde i sin og hustruens fritid – betaler kunden nu for den tid, svenden bruger på at registrere, påpeger René Rolander Nygaard og fortsætter:

- I nogle VVS-virksomheder har man oplevet et svind i det mobile vare-

lager på helt op til 10 procent. Ikke fordi nogen stjal fra bilerne – men simpelthen fordi svendene ind imellem glemte at skrive ned, når de lige tog en reservedel til en opgave. En reservedel, som kunden altså skulle have betalt. Med scanneren bliver det nemmere for svenden hurtigt at registrere, hvis han lige bruger tre fittings.

Teknologien er ikke svær at tage i brug. Den største overvindelse ligger ude hos svenden.

- Jo, når vi præsenterer det, får vi ofte den reaktion: "Det er ligesom at blive overvåget". Men når vi har forklaret, at Net-Mill ikke kan bruge oplysningerne til noget – og at mester ikke kan se dem, før svenden selv har godkendt dem – så kan de godt se, at det her er nemmere end at skulle udfylde dagssedler, fortæller René Rolander Nygaard.



En oversigt over princippet bag Den Mobile Medarbejder. Eksemplet her er tiltænkt håndværkerfirmaer, men mobil dataopsamling og data-behandling ved hjælp af Den Mobile Medarbejder kan tilpasses til enhver type virksomhed eller institution, der måtte have behov for det.

om forretningen benytter ulovlige, uautoriserede distributører, forklarer René Nygaard, der ikke selv er i tvivl om, at der vil være endnu flere anvendelsesmuligheder - og dermed nye kundegrupper - for Den Mobile Medarbejder.

Læs mere om Den Mobile Medarbejder på www.denmobilemedarbejder.dk - eller i projektdagbogen på Det Digitale Nordjyllands hjemmeside, www.det-digitale-nordjylland.dk

Tjekke brønde – og bestille medicin

Men det er ikke kun håndværkere, der kan have glæde af Den Mobile Medarbejder. Også servicefolk sparer tid ved at gå over til stregkoderne:

- Århus Kommune har 8.100 brønde, der skal efterses to gange årligt. Det giver 16.200 stykker papir. Med Den Mobile Medarbejder kan de medarbejdere, der skal efterse brøndene, registrere eksempelvis hvilke problemer der er med en bestemt brønd. Når en anden medarbejder skal efterse den brønd et halvt år senere, skanner han brøndens stregkode og får herefter at vide, hvilke problemer, der var sidst – og hvad han i givet fald skal gøre, forklarer René Rolander Nygaard.

Også i hjemmeplejen vil Den Mobile Medarbejder gøre gavn: Hjemmehjælperen kan registrere, hvilke arbejdsfunktioner, der er udført i dag – eksempelvis støvsugning – og på sigt vil hjemme-sygeplejersken kunne bestille ny

medicin ved hjælp af de stregkoder, der allerede står på medicinen.

Styr på vodkaen

På nuværende tidspunkt fungerer tre moduler, nemlig lønregistrering, jobregistrering og mobil lagerstyring. Flere moduler – eksempelvis servicemoduler og fakturaskrivning – er under udvikling. Men Den Mobile Medarbejder kan sættes individuelt op, alt efter hvilke faggrupper der skal bruge den.

Diageo, der er verdens største producent og distributør af spiritus, har set de muligheder, der er med mobil registrering: Virksomheden har afgivet ordre på et forprojekt, der omhandler dataopsamling.

- Det kan være Track & Trace, hvor såvel firma som kunder kan følge leverancen. Men det kan også være, at en Diageo-medarbejder går ind i eksempelvis en spiritusforretning i en lufthavn og scanner en tilfældig flaske for at se,

Projektfakta:

Titel: Den Mobile Medarbejder

Tema: IT-erhvervsudvikling, e-handel og IT-rammebetingelser for erhvervslivet

Projektansvarlig:
Projektleder Rene Rolander Nygaard

Modtaget tilskud fra DDN:
2.500.000 kroner

Organisation:
Net-Mill International A/S

Øvrige deltagere:
Lyngsø Industri A/S